

Prot.n. 297/F-F2 Capolona 25/03/2024

Spett./le
Mencucci SRL
Via Umbro Casentinese n. 112
52012 Bibbiena (AR)
mencuccisrl@pec.it

Oggetto	Richiesta preventivo per l'affidamento diretto del servizio di assistenza informatica
---------	--

Il GAL Consorzio Appennino Aretino, a norma del D. Lgs. n. 36/2023 *Codice dei contratti pubblici* e del proprio "Regolamento per l'acquisizione di forniture di beni e servizi", richiede a codesta società un'offerta economica per l'esecuzione del servizio di assistenza informatica presso i propri uffici.

L'offerta dovrà prevedere il **costo orario** per:

- assistenza e manutenzione delle dotazioni hardware, software e del server almeno con cadenza mensile;
- assistenza tecnica urgente, con indicazioni dei tempi di risposta garantiti;
- assistenza tecnica da remoto.

Si precisa che presso il nostro ufficio di Capolona (AR) è presente una rete informatica con 6 personal computer oltre n. 1 PC portatili, 2 server (Principale DELL Power Edge R320 e DELL Power Edge R220), 2 fotocopiatrici e altre apparecchiature ausiliare per l'informatica (proiettore, telecamera digitale etc...).

La dotazione comprende marche di prodotti informatici differenti tra loro.

L'operatore dovrà presentare, sulla piattaforma certificata START (Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana), la propria proposta di costo del servizio entro il 12/04/2024

La durata dell'incarico si intende dalla data riportata nella *Lettera di Incarico*, che sarà firmata tra le parti dopo l'aggiudicazione, fino al 31 dicembre 2025.

Importo complessivo stimato per il servizio è di € 3.000,00 oltre IVA.

Si precisa che la scrivente società per l'affidamento di tale incarico è tenuta all'applicazione della Legge n. 163/2010 (s.m.i.) recante disposizioni sulla tracciabilità dei flussi finanziari. Si segnala inoltre, che il numero Codice Identificativo Gara (CIG), acquisito per il presente procedimento dovrà essere citato in tutta la corrispondenza.

Infine, ai sensi del GDPR Reg. (UE) n.2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, i dati personali raccolti da questa Società, titolare del trattamento, saranno utilizzati per le sole finalità connesse alla presente procedura. Gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 86 del GDPR Reg. (UE) n.2016/679.

Per eventuali chiarimenti, potete contattarci all'indirizzo mail: info@galaretino.it oppure telefonicamente al tel. 0575/48267.

Il Responsabile Tecnico- Amministrativo
Dott.ssa Rita Molli

52010 Capolona (Ar) Tel. 0575 48267
Partita Iva 01545210518